

## ส่วนที่ ๒

### สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

#### ๑.สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๐)

##### ๑.๑ สรุปสถานการณ์พัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาการพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) อันมีลักษณะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจ่ายขาดเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ โครงการที่ขอให้หน่วยงานอื่นมาดำเนินงานให้ รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองได้ดำเนินการตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ตามแผนพัฒนาซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ปรากฏ ในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	๘	๘	๑๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนา และวัฒนธรรม	๔	๔	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข	๑๑	๑๑	๑๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรกรรม	๙	๙	๑๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา	๑๓	๑๓	๑๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจพานิช อุตสาหกรรม	๑	๑	๑๐๐
๗. ยุทธศาสตร์การกีฬาและนันทนาการ	๕	๕	๑๐๐
๘. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	๗	๗	๑๐๐
๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๔	๔	๑๐๐
๑๐. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสวัสดิการสังคม	๕	๕	๑๐๐
๑๑. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้มี ประสิทธิภาพ	๑๓	๔	๓๑
๑๒. ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและบริการ	๒	๒	๑๐๐
รวม	๘๒	๗๓	๘๙

## ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ปรากฏ ในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๒	๒๒	๑๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนาและ วัฒนธรรม	๒๐	๒๐	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรกรรม	๑๓	๓	๒
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและ สวัสดิการสังคม	๑๙	๑๖	๒๓
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๙	๒	๒๒
๖. ยุทธศาสตร์การกีฬาและนันทนาการ	๗	๔	๔
๗. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	๑๐	๔	๕๗
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๐	๑	๑๐
๙. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ	๒๓	๒๓	๑๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>๙๖</b>	<b>๕๗</b>

## ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๕๙

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ใน แผนพัฒนา สามปี	บรรจุในเทศ บัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ปรากฏ ในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๙	๑๒	๓๑
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนาและ วัฒนธรรม	๒๓	๒๓	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรกรรม	๑๖	๗	๔๔
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและ สวัสดิการสังคม	๒๙	๑๗	๕๙
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๙	๑	๕
๖. ยุทธศาสตร์การกีฬาและนันทนาการ	๑๐	๕	๕๐
๗. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	๑๓	๙	๙
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๐	๓	๙๙
๙. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ	๒๔	๒๔	๑๐๐
รวม	๑๖๗	๑๐๑	๖๐

## ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรจุในเทศบาลบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๐	๑๗	๔๓
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรม	๒๑	๒๑	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรกรรม	๑๕	๒	๑๓
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม	๒๙	๒๑	๑๒
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๙	๑	๗๒
๖. ยุทธศาสตร์การกีฬาและนันทนาการ	๘	๔	๕๐
๗. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๑๔	๑๐	๗๑
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑	๑๐
๙. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ	๒๕	๒๕	๑๐๐
รวม	๑๗๔	๑๐๒	๕๙

### ๑.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศ

แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

ไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

### (๑) เชิงปริมาณ

#### ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๘๒ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๗๓ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๘๙

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๖๗ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๙๖ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๕๗

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

#### ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๖๗ โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๙๖ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๕๗

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

### (๒) เชิงคุณภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการ

ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม ซึ่งได้ดำเนินการ  
ประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

**ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม**

**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗**

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๖.๗
๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๘
๓) ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๙๔.๒
๔) ความเป็นธรรมของขั้นตอน (เรียงลำดับก่อน-หลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๒.๕
๕) ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๓.๔
๖) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๕.๘
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๙๕.๐</b>

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑) ความสุภาพ กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๘
๒) ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๙๒.๕
๓) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๔.๒
๔) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๙๔.๒
๕) เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๖.๗
๖) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๗.๕
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่/บุคลากร</b>	<b>๙๒.๕</b>

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ
๑) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๙๒.๕
๒) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	๙๐.๘
๓) ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๙๖.๗
๔) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙๔.๒
๕) คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙๕.๐
๖) การจัดสถานที่อุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๙๗.๕
๗) ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๙๓.๔
๘) ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๙๐.๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๙๔.๒</b>

**หมายเหตุ** การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ได้ให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรใน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ คน แยกกลุ่มประเมินงานจำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ๒.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓.งานโครงสร้างพื้นฐาน (ก่อสร้างถนน คสล.) พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๒.๐ และเพศชาย ร้อยละ ๓๘.๐ มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ รองลงมา คืออายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี ร้อยละ ๒๔.๕ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๔๕.๗ รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๔๐.๗ โดยประชาชนส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ ๔๐.๗ รองลงมา คือรับจ้างทั่วไปร้อยละ ๒๔.๐

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘



งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง)

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๖๐
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๙.๔๐
๓) ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๐.๔๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๙.๘๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๙.๘๐</b>

งานด้านการศึกษา (ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม)

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๐๐
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๙.๖๐
๓) ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๙.๘๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๔๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๙.๘๐</b>

งานด้านรายได้หรือภาษี (กองคลัง)

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๐๐
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๘.๖๐
๓) ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๘.๖๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๗.๔๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๘.๔๐</b>

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สำนักงานปลัด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๑.๖๐
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๘.๒๐
๓) ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๘.๘๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘.๖๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๙.๒๐</b>

ระดับความพึงพอใจ และระดับของคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง  
เมือง  
จำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๒๐
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๘.๘๐
๓) ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๙.๒๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘.๖๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๙.๒๐</b>

**หมายเหตุ** การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ได้ให้ทางมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ ๘๙.๒๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐

ระดับความพึงพอใจ และระดับของคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง  
จำแนกเป็นภาระงานตามส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองและภาพรวม

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑)งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง)	๘๙.๘๐
๒) งานด้านการศึกษา (ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)	๘๙.๘๐
๓) งานด้านรายได้หรือภาษี (กองคลัง)	๘๘.๔๐
๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สำนักงานปลัด)	๘๙.๒๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๘๙.๒๐</b>

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ได้ให้ทางมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ แยกกลุ่มประเมินงานจำนวน ๔ งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจร้อยละ ๘๙.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นภาระงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจงานด้านการศึกษา (ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง) เท่ากันคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ รองลงมาคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สำนักงานปลัด) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐ และงานด้านรายได้ หรือภาษี (กองคลัง) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๐ ตามลำดับ

**หมายเหตุ** การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ได้ให้ทางมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรใน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ แยกกลุ่มประเมินงานจำนวน ๔ งาน ได้แก่ ๑) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง) ๒) งานด้านการศึกษา (ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) ๓) งานด้านรายได้หรือภาษี (กองคลัง) ๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สำนักงานปลัด) พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง พบว่าร้อยละ ๗๕.๘๐ เป็นเพศหญิง ในขณะที่เพศชาย มีจำนวนร้อยละ ๒๔.๓๐ ร้อยละ ๕๒.๐๐ มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และมีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ

๑๔.๕๐ร้อยละ ๘๐.๕๐ มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา รองลงมาที่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา  
ตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ และร้อยละ ๗.๕๐ มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ  
เทียบเท่า ร้อยละ ๕๘.๐๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ  
๒๙.๒๕ และร้อยละ ๖.๕๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

### คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง

เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ (ภายใน) พอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
คลองเมือง ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูล จากประชากรในพื้นที่ปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้น  
งบประมาณ

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๐%	๕๐.๒%	๙.๕%
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๒๕.๕%	๖๓.๓%	๑๑.๓%
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นโครงการ/ กิจกรรม	๒๘.๔%	๕๙.๖%	๑๒%
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อ สาธารณะ	๒๒.๒%	๕๖%	๒๑.๘%
๕.มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๗%	๕๓.๕%	๒๕.๘%
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘.๒%	๕๒%	๒๙.๘%
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๑.๑%	๕๔.๒%	๒๔.๗%
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๒%	๕๓.๘%	๒๐%
รวม	๒๕.๓%	๕๕.๓%	๑๙.๔%

### ผลการติดตามและประเมินผลจากแบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ในภาพรวมซึ่ง  
ได้จากการใช้แบบสอบถามความเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๗๕ ชุด พบว่าร้อยละของ  
จำนวนประชากรที่มีความพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓ % มีความพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓  
% และมีความพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ ๑๙.๘๘ % แสดงว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลคลองเมืองอยู่ในระดับพอใจมาก ๕๕.๓%

**หมายเหตุ** การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรใน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๒๗๕ คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง พบว่าร้อยละ ๕๘.๒

เป็นเพศหญิง ในขณะที่เพศชาย มีจำนวนร้อยละ ๔๑.๘ พบว่าประชาชนที่มีอายุร้อยละ ๓๐.๙ มีอายุระหว่าง ๕๑- ๖๐ ปี รองลงมาคืออายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖ มีอายุระหว่าง ๓๑- ๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ มีอายุระหว่าง ๒๐- ๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ และ ร้อยละ ๗.๑ มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา รองลงมาคือมีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓ มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ มีการศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ และอื่น คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๔.๔ ประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ และประกอบอาชีพอื่น คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

**ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม**  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๙๖.๗
๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๘
๓) ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๙๔.๒
๔) ความเป็นธรรมของขั้นตอน(เรียงลำดับก่อน-หลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๒.๕
๕) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๓.๔
๖) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๕.๘
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๙๕.๐</b>

ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
---	---------------

๑) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๘
๒) ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	๙๒.๕
๓) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๔.๒
๔) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๙๔.๒
๕) เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๖.๗
๖) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๗.๕
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่/บุคลากร</b>	<b>๙๒.๕</b>

<b>ประเด็นวัดความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>
๑) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๘๗.๕
๒) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	๘๕.๐
๓) ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๘๖.๒
๔) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๘๓.๗
๕) คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๘๒.๕
๖) การจัดสถานที่อุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๘๑.๒
๗) ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๘๒.๕
๘) ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๘๐.๐
<b>ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๘๓.๗</b>

**หมายเหตุ** การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง ทางคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรใน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ คน แยกกลุ่มประเมินงานจำนวน ๕ งาน ได้แก่ ๑. งานด้านการปกครอง (การร้องทุกข์) ๒.งานด้านโยธา (การขออนุญาตก่อสร้าง) ๓.งานด้านการศึกษา (การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ๔.งานด้านรายได้ภาษี (การบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่) ๕.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การจ่ายเบี้ยยังชีพ) ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๕.๒ และเพศชาย ร้อยละ ๔๔.๘ มีอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี ร้อยละ ๓๑.๗ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๕ รองลงมาคือ

ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๑๔.๐ โดยประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ ๖๑.๘ และ รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๑.๕

## ๒. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

### ๒.๑ ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ตามท้องที่การบริการส่วนตำบลคลองเมืองได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่นคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็น อยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานที่ได้รับมีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก
๒. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน
๓. ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง
๔. ไม่มีการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่
๖. เด็กๆ ได้รับการศึกษาทุกคน
๗. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน
๑๐. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง
๑๑. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณสุข
๑๓. ไม่เกิดอาชญากรรมการในพื้นที่
๑๔. ปัญหาไข้เลือดออกลดลง
๑๖. ชุมชนมีวิธีการจัดการที่ถูกต้อง
๑๗. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข
๑๘. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภัย
๑๙. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒๐. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วยความสะดวก

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

๑. ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับการสัญจรไปมา เช่น ถนนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง
๒. มีแหล่งน้ำสำหรับทำการเกษตรอย่างพอเพียง
๓. ประชาชนได้รับการฝึกอบรมอาชีพเพื่อนำไปประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
๔. ผู้สูงอายุ ผู้พิการได้รับการดูแลช่วยเหลือ อย่างทั่วถึง
๕. ชุมชนในเขตเทศบาลมีระบบระบายน้ำเพิ่มมากขึ้น
๖. การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๗. การบริหารจัดการในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๒.๒ ผลกระทบ

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการเฉลี่ย ๔ ปี ร้อยละ ๗๐ ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในพื้นที่ อาจมีปัญหาบางพื้นที่ที่เป็นของเอกชนทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๒. การขุดลอก คูคลอง หนองน้ำ บางพื้นที่สร้างปัญหาให้กับชาวบ้านในเรื่องการทิ้งดิน หรือดินไหลลงไปในที่ของเอกชน

๓. การพัฒนาเจริญขึ้นทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นไปด้วย ส่งผลให้เกิดเป็นชุมชนแออัด ก่อให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก โรคมือ เท้า ปาก และมลพิษทางอากาศจากมูลสัตว์ เป็นต้น

๔. เมื่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยบริการด้านสาธารณสุขไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ

### ๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

#### ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) ชุมชนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมืองมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
- ๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
- ๕) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะสามารถดำเนินการได้
- ๖) งบประมาณมีจำกัดในการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน
- ๗) มีพื้นที่ในความรับผิดชอบที่กว้างใหญ่ การดูแลไม่ทั่วถึง

#### อุปสรรค

- ๑) การขาดความรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง
- ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน
- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่ ๔) พื้นที่กว้าง ทำให้การดำเนินการช่วยเหลือไม่ทั่วถึงเพราะจำกัดด้วยพื้นที่ แนวทางการแก้ไข



### (๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเมือง

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรจะเป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
- ๓) ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
- ๔) ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในงบประมาณนั้น
- ๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำประปา การทิ้งขยะมูลฝอย การคมนาคม

### (๒) การบริการประชาชน

- ๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการ และเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ๓) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน
- ๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

### ปัญหา

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

### อุปสรรค

- ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

### แนวทางการแก้ไข

#### (๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

๕) ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องถนน น้ำประปา การขาดแคลนน้ำในการอุปโภค-บริโภค และปัญหาваตภัยที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี

## (๒) การบริการประชาชน

๑) ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการ และเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๒) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓) เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน

๔) ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

๕) ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

## ปัญหา

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด

๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

๓) ชุมชนหมู่บ้านมีปัญหาที่ต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

## อุปสรรค

๑) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

## แนวทางการแก้ไข

### (๑) การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

## (๒) การบริการประชาชน

๑) ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนน ขุดลอกคูคลอง แก้ไขปัญหาการจัดเก็บขยะ

๒) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๓) ควรจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ

๔) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล